

GPSR – Produktsicherheit (EU 2023/988)

Die Sicherheit unserer Produkte hat für uns höchste Priorität. Auf dieser Seite stellen wir grundlegende Informationen gemäß der Verordnung (EU) 2023/988 – GPSR (General Product Safety Regulation) bereit, die für Produkte gilt, die online innerhalb der Europäischen Union verkauft werden.

In unserem E-Shop bieten wir an:

- Produkte der Marke **Rock Empire**, bei denen wir als **Hersteller** auftreten, und/oder
- ausgewählte Produkte, bei denen wir als **Händler/Distributor** auftreten und der tatsächliche Hersteller beim jeweiligen Produkt angegeben ist.

Konkrete Angaben zum Hersteller/Distributor sowie die Dokumentation finden Sie stets direkt auf der jeweiligen Produktseite.

Kontakt Daten (E-Shop)

Rock Empire s.r.o.

Ústecká 218/9, 405 02 Děčín V–Rozbělesy, Tschechische Republik

info@rockempire.cz

Produktidentifikation und Rückverfolgbarkeit

Jedes Produkt kann eindeutig anhand der Angaben auf dem Produktetikett, der Verpackung oder in der Dokumentation identifiziert werden. Zu den Identifikationsdaten können insbesondere gehören:

- Produkttyp / Modellbezeichnung
- Größe (falls relevant)
- Seriennummer oder Chargennummer
- Herstellungsjahr / Haltbarkeitsdatum (falls relevant)
- gegebenenfalls weitere Angaben je nach Produkttyp

Diese Informationen dienen der korrekten Verwendung des Produkts, der Dokumentation, Kontrollen sowie der möglichen Bearbeitung von Reklamationen oder Sicherheitsvorfällen.

Sicherheitsinformationen für Kunden

Bei einigen Produkten (insbesondere Ausrüstung für Arbeiten in der Höhe) kann eine unsachgemäße Verwendung ein Risiko schwerer Verletzungen oder des Todes darstellen. Daher empfehlen wir die Einhaltung folgender Grundsätze:

- Verwenden Sie das Produkt ausschließlich für den vorgesehenen Zweck und immer gemäß der Anleitung.
- Führen Sie vor jeder Verwendung eine Sichtprüfung des Produkts durch (falls relevant).

Rock Empire s.r.o.

- Verwenden Sie das Produkt nicht, wenn es beschädigt oder stark abgenutzt ist oder wenn die Nutzungshistorie unbekannt ist.
- Beachten Sie die maximal zulässige Belastung / das zulässige Benutzergewicht (sofern beim Produkt angegeben).
- Beachten Sie die Hinweise zur Wartung, Lagerung und Lebensdauer in der Produktdokumentation.

Anleitungen und Dokumentation

Für ausgewählte Produkte stehen auf den Produktseiten Dokumente zum Download zur Verfügung, insbesondere:

- Gebrauchsanleitung
- EU-Konformitätserklärung (falls relevant)
- ggf. weitere Dokumentation je nach Produkttyp

Wir empfehlen, die Dokumentation stets vor der ersten Verwendung des Produkts sorgfältig zu lesen.

Meldung von Sicherheitsvorfällen

Sollte es zu einem Sicherheitsvorfall oder Unfall kommen oder besteht der Verdacht auf einen Produktfehler, informieren Sie uns bitte so schnell wie möglich.

Kontakt zur Meldung von Sicherheitsvorfällen (E-Shop): **info@rockempire.cz**

Bitte geben Sie in der Nachricht idealerweise an:

- Produktname und Produkttyp
- Größe (falls relevant)
- Seriennummer / Chargennummer / Haltbarkeitsdatum (falls verfügbar)
- eine kurze Beschreibung der Situation sowie ggf. Fotos

Bei Produkten, bei denen Rock Empire nur als Distributor angegeben ist, kann der Kunde in bestimmten Fällen auch auf das Verfahren des Herstellers verwiesen werden, das in der Produktdokumentation beschrieben ist.

Produktrücknahme oder Rückruf

Sollte festgestellt werden, dass ein Produkt ein Sicherheitsrisiko darstellen könnte, handeln wir gemäß der geltenden Gesetzgebung. In diesem Fall veröffentlichen wir die Information in unserem E-Shop und stellen Kunden Anweisungen für das weitere Vorgehen zur Verfügung (z. B. Kontrolle, Austausch, Reparatur oder Rückgabe des Produkts).

Rock Empire s.r.o.

Abschließend

Diese Seite dient als Überblick über grundlegende Sicherheitsinformationen. Konkrete Parameter, Verwendung und Sicherheitshinweise richten sich stets nach den Informationen zu den einzelnen Produkten sowie deren Dokumentation.

Rock Empire s.r.o.

Ústecká 1918/95
405 02 Děčín, CZ

info@rockempire.cz
+420 412 704 161

IČO: 28666569
DIČ: CZ28666569

Bankovní spojení:
222079885 / 0300

SWIFT: CEKOCZPP
IBAN: CZ03 0300 0000 0002 2207 9885